

УДК 378.091.12:005.963

Лобжанидзе Авелина Авелиевна, канд. полит. наук, доц.,
МАДИ, Россия, 125319, Москва, Ленинградский пр., 64, avelinalo@rambler.ru

НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ ПРОБЛЕМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Аннотация. В статье рассматриваются некоторые аспекты проблемы профессионального выгорания преподавателей вузов. Указываются внутренние и внешние причины данного явления. К внутренним причинам относятся личные качества и психологические особенности преподавателя. К внешним причинам относятся проблемы в образовательной системе, связанные с существующими общественными проблемами, а также проблемы, связанные с современными особенностями системы высшего образования: недостаточный общественный статус преподавателя вуза, значительно упавший со времени существования СССР, большая аудиторная нагрузка, большая загруженность бюрократической работой, которая чаще всего воспринимается преподавателями как абсолютно ненужная. Также проблема рассматривается в аспекте понятий «цель» и «средство», «рациональное и иррациональное». Согласно предложенной концепции нельзя дать эвристически приемлемого определения иррациональной деятельности через анализ категорий «цель», «средство», «результат». Но с помощью анализа соотношения цели, средства и результата возможно выявление ситуаций, способствующих проявлению «феномена иррациональности», то есть признания (ощущения) действующим субъектом непознаваемости ситуации и неразрешимости в данной ситуации проблем, имеющих для него высокую значимость. Чаще всего возникновение «феномена иррациональности» обусловлено различными факторами, в том числе такими, как неверно избранная цель, на деле несоответствующая интересам целеполагающего субъекта, или неосознанность субъектом своих целей и интересов, а также изменение ценностных приоритетов в процессе деятельности. Часто встречающийся фактор, особенно в социальной деятельности, приводящий к феномену иррациональности, – это подмена цели средством её достижения.

Ключевые слова: образование, профессиональное выгорание преподавателей, цели, средства, рациональное, иррациональное.

Lobzhanidze Avelina A., Ph. D., associate professor,
MADI, 64, Leningradsky Prosp., Moscow, 125319, Russia, avelinalo@rambler

SOME ASPECTS OF THE PROBLEM OF PROFESSIONAL BURNOUT OF TEACHERS

Abstract. The article considers some aspect of professional burnout of high school lecturers. Indicates internal and external reasons of this phenomenon. Internal reasons include

personal qualities and psychological characteristics of the teacher. External problems include problems in the educational system related to the existing social problems, as well as problems related to the modern features of the higher education system: insufficient social status of a University teacher, which has fallen significantly since the Soviet Union, a large classroom workload, a large workload of bureaucratic work, which is often perceived by teachers as absolutely unnecessary. The problem is also considered in the aspect of the concepts of «purpose» and «means», «rational and irrational». According to our concept, through the analysis of the categories «goal», «means», «result» can not be given heuristically acceptable definition of irrational activity, but by analyzing the ratios of the goal, means and the result it is possible to identify situations that contribute to the manifestation of the «phenomenon of irrationality». Most often, the emergence of the «irrationality phenomenon» is caused by various factors, including such as an incorrectly chosen goal, which in fact does not meet the interests of the target subject, or unconsciousness by the subject of his goals and interests, as well as a change in value priorities in the process of activity. A common factor, especially in social activities, leading to the phenomenon of irrationality is the substitution of the goal by means of its achievement.

Key words: education, professional burnout of lecturers, goals, means, rational, irrational.

Введение

Проблема профессионального выгорания преподавателей является насущной как для образовательной системы, так и для социума в целом. Исследование показало, что «профессиональное выгорание отмечается у 33% преподавателей» [2, с. 26]. Казалось бы, цифра не такая тревожная, так как 33 процента, это не 90 и даже не 50. Однако если понять, что за этим процентами стоят судьбы большого количества людей: студентов, столкнувшихся с выгоревшими преподавателями, а также самих преподавателей, то проблема приобретает колоссальное значение. Как показывают исследования, у преподавателей выгорание зачастую приводит к депрессии, в том числе в тяжёлой форме.

Причины «выгорания» преподавателей

Причин профессионального выгорания преподавателей называется много, сюда относятся как личные качества и психические особенности преподавателя (внутренние причины), так и проблемы в образовательной

системе, связанные в свою очередь с общественными проблемами (внешние причины).

Среди внешних причин чаще всего называется недостаточный общественный статус преподавателя вуза (резко упавший со времени существования СССР), большая аудиторная нагрузка, большая загруженность бюрократической работой, зачастую воспринимаемой преподавателями в качестве абсолютно ненужной, как аналог «покраски травы» в армии. «Вышестоящие органы зачастую технократически относятся к преподавателям, те в свою очередь переносят подобное отношение на студентов. Так в обществе включается механизм ретрансляции равнодушия и формализма, неизбежно приводящий к бесчеловечности и жестокости, так как впитанное со студенческой скамьи отношение к людям и делу студенты привнесут в свою профессиональную деятельность» [6, с. 38]. Таким образом, профессиональное выгорание преподавателей не является проблемой лишь самих преподавателей, а становится серьёзной общественной проблемой.

Среди причин профессионального выгорания преподавателей существуют причины пограничного, «внешневнутреннего», характера, к которым относится перегруженность информацией, связанная непосредственно с работой, а также общее состояние общества. Исследователи указывают на следующий аспект, характерный для современного общества: «перегруженность работой и информацией в целом». «Возможно предположить, что человечество страдает не от коммуникации как таковой, а от качества последней: лавины информации из Интернета и средств массовой коммуникации» [5, с. 34].

Среди внутренних причин, как нам представляется, необходимо остановиться на таком недостаточно исследованном аспекте, как целеполагание преподавательской деятельности. Целеполагание преподавательской деятельности связано с целеполаганием

в образовательной деятельности в целом [6, с. 38]. Однако оно имеет свою специфику. Данная специфика связана с особенностями как конкретной преподавательской деятельности по конкретной дисциплине в конкретном высшем учебном заведении, так и с особенностями личности конкретного преподавателя. В целом можно сказать, что в данном случае мы имеем дело с диалектикой общего, особенного и единичного. В этом смысле цели преподавательской деятельности могут быть различными, от «сеять разумное, доброе, вечное» до «вызубрить со студентами тесты». Конечно же, многие преподаватели не мыслят своей деятельности без просветительской составляющей. Идея связи образования и просвещения не нова и имеет глубокие историко-философские основания [8].

Однако «плоды просвещения» вызревают медленно, и преподаватель не получает очевидного результата так быстро и наглядно, как хотелось бы для положительного эмоционального подкрепления своей деятельности. В этом смысле гораздо легче вызубрить материалы для тестов. Но тогда труд становится монотонным и творческая составляющая урезается, а о роли преодоления монотонности труда и о реализации в человеке его «многообразной творческой природы» говорится как о необходимой составляющей надежд глобализации и постиндустриализации [1, с. 56].

Проблемы целеполагания в ракурсе рационального и иррационального

Проблема целеполагания и проблема соотношения цели и средства – сложные междисциплинарные проблемы, которые проявляются, в частности, в их приложении к исследованию причин профессионального выгорания преподавателей. «Цель можно осуществить в деятельности, при этом она подвергается множеству корректировок в результате ориентировочной деятельности» [4, с. 53].

Проблема цели и средства может быть рассмотрена в ракурсе проблемы «рационального» и «иррационального». При этом мы согласны с исследователями, которые указывают: «Рациональное и иррациональное в своей сущности представляют собой диалектическое единство противоположностей» [3, с. 26].

Согласно нашей концепции [7] через анализ категорий «цель», «средство», «результат» нельзя дать эвристически приемлемого определения иррациональной деятельности. Но с помощью анализа соотношений цели, средства и результата возможно выявление ситуаций, способствующих проявлению «феномена иррациональности», то есть признания (ощущения) действующим субъектом непознаваемости ситуации и неразрешимости в данной ситуации проблем, имеющих для него высокую значимость. Чаще всего возникновение «феномена иррациональности» обусловлено различными факторами. Неверно избранная цель, на деле несоответствующая интересам целеполагающего субъекта, занимает важное место среди таких факторов. Это может быть связано также с неосознанностью субъектом своих целей и интересов, а также с изменением ценностных приоритетов в процессе деятельности. Часто встречающийся фактор, особенно в социально-политической деятельности, приводящий к феномену иррациональности, – это подмена цели средством её достижения. Также следует указать, что неполучение заданных результатов с помощью средств, которые представлялись оптимальными на данном социально-историческом этапе знания с учётом эмпирического и теоретического багажа действующего субъекта; неполучение заданного результата в ситуации, когда действующий субъект считает, что результат необходим, приводят его к поиску экстремальных или же случайных проб достижения результата.

Применительно к преподавательской деятельности данный процесс можно проиллюстрировать следующим примером. Преподаватель

выбирает научно обоснованную методику для преподавания своей дисциплины, однако данная методика рассчитана на студентов вузов с нормальной подготовкой, а данный преподаватель работает в вузе, где уровень студентов ниже предусмотренного для данной методики. В результате применённое средство не приводит к ожидаемой цели – студенты не усваивают материал. У преподавателя появляется чувство напрасно затраченных усилий, что является фактором, приводящим к профессиональному выгоранию. Данное несоответствие цели и средства можно изменить, применив методику, рассчитанную на обучающихся с низким уровнем подготовки. Однако в этом случае либо нужно будет потратить больше времени на усвоение материала, предусмотренного образовательными стандартами, либо не в полной мере придерживаться данных стандартов, что в свою очередь противоречит образовательным целям более высокого порядка. В современном обществе, где коммерциализация образования весьма масштабное явление, нередко бывают ситуации, где вузы превращаются в фабрики по выдаче дипломов, а роль преподавателя формальна. Такой преподаватель под давлением администрации вуза ставит положительные оценки всем студентам, независимо от степени усвоения ими дисциплины, а занятия ведёт формально, на случай проверки. Следует прямо сказать, что такому преподавателю в случае длительной работы в такой системе грозит не просто профессиональное выгорание, но и профессиональное выгорание до степени профессиональной непригодности.

Заключение

Таким образом, пороки образовательной системы лишают необходимой квалификации не только студентов, которые не приобретают нужных качеств для дальнейшей профессиональной деятельности, но и лишают нужных качеств тех, у кого они уже были, то есть, по сути, уничтожаются преподавательские кадры.

На примере проблемы профессионального выгорания преподавателей становятся видны более общие проблемы образовательной и социальной системы, нуждающиеся в пристальном и комплексном изучении.

Список литературы

1. Волобуев, А.В. Религиозный фундаментализм в глобализованном мире / А.В. Волобуев // Век глобализации. – Волгоград: Учитель, 2017. – № 1 (21). – С. 56–62.
2. Дудченко, З.Ф. Синдром профессионального выгорания и формы его проявления у преподавателей / З.Ф. Дудченко // Ученые записки Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы. – СПб., 2015. – Т. 24, № 2 (24). – С. 25–29.
3. Зубков, В.П. По другую сторону принципа Большого взрыва / В.П. Зубков, А.И. Скоблик // Философия и политология: история и современность: сб. науч. тр. МАДИ. – М.: МАДИ, 2017. – С. 24–45.
4. Колацкий, А.В. Психика и сознание у человека и животных / А.В. Колацкий // Философия и политология: история и современность: сб. науч. тр. МАДИ. – М.: МАДИ, 2017. – С. 46–56.
5. Косолапова, Е.А. Коммуникация как путь понимания (на материале философской герменевтики Х.-Г. Гадамера) / Е.А. Косолапова // Автомобиль. Дорога. Инфраструктура. – 2017. – № 1 (11). – С. 34.
6. Лобжанидзе, А.А. Проблема рационального и иррационального в образовательной политике как проблема цели и средств / А.А. Лобжанидзе // Автомобиль. Дорога. Инфраструктура. – 2017. – № 1 (11). – С. 38.
7. Лобжанидзе, А.А. Иррациональное в социально-политической сфере общества / А.А. Лобжанидзе. – М.: Макс-Пресс, 2008.
8. Штракс, М.Г. Философия просвещения во Франции / М.Г. Штракс // Философия и политология: история и современность: сб. науч. тр. МАДИ. – М.: МАДИ, 2017. – С. 102–115.

References

1. Volobuev A.V. *Vek globalizacii*, 2017, no. 1 (21), pp. 56–62.
2. Dudchenko Z.F. *Uchenye zapiski Sankt-Peterburgskogo gosudarstvennogo instituta psihologii i social'noy raboty*, 2015, vol. 24, no. 2 (24), pp. 25–29.
3. Zubkov V.P., Skoblik A.I. *Filosofiya i politologiya: istoriya i sovremennost'*, Sbornik nauchnyh trudov, Moscow, MADI, 2017, pp. 24–45.
4. Kolackiy A.V. *Filosofiya i politologiya: istoriya i sovremennost'*, Sbornik nauchnyh trudov, Moscow, MADI, 2017, pp. 46–56.
5. Kosolapova E.A. *Avtomobil'. Doroga. Infrastruktura*, 2017, no. 1 (11), p. 34.
6. Lobzhanidze A.A. *Avtomobil'. Doroga. Infrastruktura*, 2017, no. 1 (11), p. 38.
7. Lobzhanidze A.A. *Irracional'noe v social'no-politicheskoy sfere obshchestva* (Irrational in the social and political sphere of society), Moscow, Maks-Press, 2008.
8. Shtraks M.G. *Filosofiya i politologiya: istoriya i sovremennost'*, Sbornik nauchnyh trudov, Moscow, MADI, 2017, pp. 102–115.