

УДК 378.6.018.54

Сазонова Зоя Сергеевна, д-р пед. наук, проф.,
МАДИ, Россия, 125319, Москва, Ленинградский пр., 64, zoia.sazonova@gmail.com
Курмакаева Ляйсан Дамировна, студент группы 1мУП,
МАДИ, Россия, 125319, Москва, Ленинградский пр., 64, l_kurmakaeva@mail.ru

ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СТУДЕНТОВ КАК СРЕДСТВО САМОПОЗНАНИЯ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО САМООПРЕДЕЛЕНИЯ

*«В затруднении содержится возможность»
А. Эйнштейн*

Аннотация. В статье обсуждается системное воздействие волонтерской деятельности студентов, осуществляемой в контексте их будущей профессиональной деятельности. Внимание авторов акцентируется на развитии процессов самопознания, профессионального самоопределения и формировании компетенций, необходимых будущим выпускникам образовательной программы по направлению «Управление персоналом».

Ключевые слова: управление персоналом, студенты, волонтерская деятельность, самопознание, профессиональное самоопределение.

Sazonova Zoya S., Ph. D., professor,
MADI, 64, Leningradsky Prosp., Moscow, 125319, Russia, zoia.sazonova@gmail.com
Kurmakaeva Laysan D., student gr. 1mUP,
MADI, 64, Leningradsky Prosp., Moscow, 125319, Russia, l_kurmakaeva@mail.ru

VOLUNTARY ACTIVITY OF STUDENTS AS A MEANS OF SELF-KNOWLEDGE AND PROFESSIONAL SELF-DETERMINATION

*"There is possibility in every difficulty"
A. Einstein*

Abstract. The paper concerns the systemic impact of the voluntary activity of students, conducted in the context of their future professional activity. We focus on the development of the process of self-knowledge, professional self-determination and the formation of competences, necessary for the future university graduates of the educational program "Personnel management".

Key words: personnel management, students, voluntary activity, self-knowledge, professional self-determination.

Введение

Главной движущей силой развития всех аспектов цивилизации, в том числе развития экономики, основанной на знаниях, является «человеческий капитал». Эффективность использования его интеллектуального и творческого потенциалов в рамках современных бизнес-ориентированных предприятий, функционирующих в условиях непрерывных внешних и внутренних изменений, в значительной степени зависит от индивидуальных и коллективных возможностей субъектов управления персоналом. Решение научной проблемы подготовки выпускников образовательных программ по направлению «управление персоналом» к инновационной профессиональной деятельности в условиях современных производственных структур имеет высокий уровень актуальности.

В соответствии с информацией, представленной в ГОС ВО по направлению подготовки 38.03.03, структура системной деятельности, осуществляемой в области управления персоналом, интегрирует пять разных видов профессиональной активности. Выбор одного из них в качестве приоритетного требует от каждого будущего выпускника образовательной программы раннего самоопределения и обоснованного принятия ответственного решения.

Волонтерская деятельность студентов как фактор самоопределения в будущей профессии

К настоящему времени в Московском автомобильно-дорожном государственном техническом университете (МАДИ) накоплен значительный опыт в сфере подготовки будущих профессионалов, осваивающих образовательные программы по направлению «Управление персоналом». Начиная с 2000-го года и по настоящее время, коллектив «выпускающей» кафедры «Социология и управление» успешно реализует

образовательные программы подготовки будущих бакалавров и магистров к профессиональной деятельности в области управления персоналом. Несмотря на то, что в 2015 году изменился государственный образовательный стандарт подготовки будущих «управленцев», профессорско-преподавательский коллектив кафедры сумел за предельно короткий промежуток времени справиться с ответственной задачей «перехода» к работе на основе обновленных стандартов.

В настоящее время подготовка студентов, обучающихся по направлению 38.03.03 «Управление персоналом», осуществляется в полном соответствии с новыми государственными требованиями, обеспечивая выпуск компетентных бакалавров и магистров, мобильно трудоустраивающихся в соответствии с присвоенной им квалификацией.

Каждый выпускник образовательной программы по направлению подготовки «38.03.03» в той или иной степени подготовлен к осуществлению любой деятельности, предусмотренной в образовательных стандартах: организационно-управленческой и экономической, информационно-аналитической, социально-психологической, проектной, организационной, экономической [1]. Большинство студентов отмечает следующий факт, принципиально важный для предстоящей им будущей профессиональной деятельности. На первых этапах освоения основной образовательной программы каждый из них, имея свои, сформировавшиеся еще в «довузовский» период, профессиональные приоритеты, стремится к их обоснованию, выполняя критический анализ всех лежащих в его основе аргументов.

Принципиально важным средством самопознания и профессионального самоопределения стало участие в волонтерской деятельности.

В течение первых двух десятилетий XXI века волонтерское движение все в большей степени привлекает внимание студентов

зарубежных и отечественных вузов [2, 3, 4]. На базе значительного числа образовательных учреждений высшего образования активно создаются волонтерские центры.

Волонтерская деятельность студентов имеет высокую значимость не только для решения проблем воспитательного характера, но и для создания условий, востребованных при формировании и развитии социальных и профессионально значимых качеств будущих выпускников. В процессе выполненного авторами исследования было установлено, что существенным фактором повышения уровня качества профессиональной подготовки субъектов по освоению образовательных программ по направлению 38.03.03 «Управление персоналом» является приобретенный ими опыт волонтерской деятельности.

Профессиональное самоопределение представляет собой целенаправленный процесс сознательного проникновения в сущность самого себя и будущей профессии. Это – процесс беспристрастного сравнительного анализа степени соответствия индивидуальных способностей, личностных качеств и целевых установок с теми требованиями профессионального сообщества, которым должен удовлетворять стремящийся стать его членом новый сотрудник. С психологической точки зрения феномен «профессиональное самоопределение» представляет собой сложный энергоемкий процесс, включающий несколько этапов. Первый из них ориентирован на доскональное изучение требований, предъявляемых профессиональным сообществом к «компетентностному портрету» нового сотрудника и его профессионально значимым личностным качествам. Второй этап ориентирован на изучение самого себя, на конкретизацию своих интересов, связанных с выбираемой профессией и беспристрастную оценку степени соответствия своих индивидуальных способностей и возможностей объективным требованиям будущей профессии. Третий этап – самый

ответственный и психологически наиболее трудный. Это – этап самостоятельного принятия ответственного решения. Быть или не быть? Верно ли сделан выбор профессионального будущего? Какой из видов профессиональной деятельности следует выбрать в качестве приоритетного?

Обоснованный ответ на этот принципиально значимый вопрос можно получить, «погрузившись» в контекст реальной профессиональной активности, интегрирующей разные виды деятельности.

5 июля 2007 года Россия выиграла конкурс на участие в проведении XXII Зимних Олимпийских и XI Паралимпийских Игр в Сочи. Успешная реализация этого грандиозного мероприятия потребовала серьезной поддержки со стороны студенческой молодежи. «Оргкомитет Сочи 2014» объявил конкурс на получение права организации Центров волонтерской деятельности на базе высших учебных учреждений. Список победителей, включивший 25 вузов, в том числе и МАДИ, был объявлен 7 декабря 2010 года.

На основании решения Ученого совета университета 12 апреля 2011 года был создан волонтерский центр, а 14 мая состоялось его торжественное открытие. Для участия в организации и проведении XXII Олимпийских Зимних и XI Паралимпийских Зимних Игр отечественным университетам предстояло проделать колоссальную работу – подготовить около полутора тысяч волонтеров для работы по направлению «Транспорт». В процессе совместной работы добровольцам предстояло решить ряд ответственных задач в области транспортного обеспечения: организация парковок транспортных средств, распределение потоков людей по направлениям следования транспорта, помощь в мониторинге и управлении транспортной системой, вызов специализированного транспорта («шаттлов»), помощь в своевременной актуализации информации, касающейся организации транспортных

потоков, контроль правильности её отображения на транспортном табло, поддержка «горячей линии» по вопросам транспортного обеспечения, работа проводников на поездах, курсирующих между олимпийскими объектами, помощь в составлении и внесении изменений в график «прибытие – отъезд», а также учет загрузки транспортных средств.

В рамках выполнения сложной и ответственной работы студентам МАДИ удалось многое узнать о своих реальных возможностях и наиболее значимых приоритетах. Волонтерская деятельность обеспечила многим «мадийцам» систему условий для самопознания и обоснованного самоопределения.

При непосредственном взаимодействии волонтеров с участниками Олимпиады в процессе выполнения разных видов управленческой деятельности у них формировалось обоснованное понимание того, какой именно компонент, входящий в структуру предстоящей им системной деятельности, является для каждого из них наиболее привлекательным. Выявление и осмысление личностных приоритетов в выбранной профессии явилось принципиально важным результатом для аргументированного выбора приоритетного для каждого студента вида будущей деятельности [5].

Волонтерство как средство выявления личностных приоритетов в выбранной профессии

В процессе волонтерской деятельности были созданы объективные условия для самопознания и профессионального самоопределения – принципиально важные аргументы для самостоятельного и личностно обоснованного выбора преимуществ в будущей профессии.

Авторы не исключают и не уменьшают роль специализированного психологического тестирования, необходимого в ряде случаев для выявления индивидуальных способностей, и соответствующих

предпочтений, «тестируемых» в сфере их профессиональной деятельности. Однако в настоящей публикации представлена объективная информация об уникальном эксперименте, выполненном в реальной жизни.

Волонтерская деятельность обеспечила студентам МАДИ естественные условия, характерные для предстоящей им в будущем профессиональной управленческой деятельности. Погружение значительной части студентов в контекст реальной профессиональной деятельности позволило им самостоятельно, на собственной практике разобраться «в самих себе», и конкретно в том, какие именно компоненты, входящие в структуру системы управленческой деятельности, являются для них наиболее приоритетными.

Учитывая высокую значимость приобретенного в Сочи опыта в 2015 году, МАДИ вновь принял участие в конкурсе на реализацию волонтерской деятельности в рамках Чемпионата Мира по футболу FIFA2018 в России™. Право осуществлять набор волонтеров для участия в предстоящем мероприятии смогли выиграть только 15 отечественных вузов. Среди них МАДИ является единственным техническим университетом. Дополнительно к уже освоенной «мадийцами» в 2014 году функции «Транспорт» в сферу будущей ответственности студентов МАДИ добавились две дополнительные инженерно-технические функции. Функция «Информационные технологии» предусматривает оказание помощи сотрудникам оператора радиосвязи и технической поддержки, а функция «Телерадиовещание» ответственна за обеспечение организации телевизионных трансляций всех матчей российских и иностранных телерадиокомпаний как в Международном вещательном центре в Москве, так и на большинстве стадионов России.

Заключение

К началу февраля 2017 года в Волонтерском Центре МАДИ было зарегистрировано более пяти тысяч представляющих разные страны мира

потенциальных участников стремительно приближающегося Чемпионата мира по футболу FIFA2018. Среди них есть и те выпускники университета, которые успешно прошли «сочинскую» школу, обеспечившую «погружение» в контекст реальной жизни в пространстве избранной профессии. Обращаясь к сегодняшним студентам, старшие коллеги поделились результатами критического осмысления личного опыта волонтерской деятельности. Они отметили, что опыт волонтерской активности, приобретаемый в условиях включенности в атмосферу реальной «жизни в профессии», оказывает позитивное влияние на развитие коммуникативного и проектного мышления, а также самостоятельности, инициативности, ответственности и принципиально важных для будущей профессиональной деятельности лидерских качеств. Выпускники образовательных программ инженерной направленности сфокусировали внимание на том, что волонтерство является принципиально важным этапом подготовки студентов к успешной профессиональной деятельности не только будущих управленцев, но и инженеров.

В заключение отметим, что заявку на участие в XXII Зимних Олимпийских и XI Паралимпийских играх в Сочи подали около пяти тысяч человек. Однако в самом международном мероприятии приняли участие только 958 волонтеров, среди которых 655 являлись студентами МАДИ, а более 10% из их числа составляли студенты факультета управления. Именно они внесли существенный вклад в реализацию масштабного события: осуществляли набор добровольцев, проводили с ними интервью и обучение, а также решали вопросы, связанные как с размещением, так и с «расстановкой волонтеров по объектам».

Сегодня волонтерская деятельность в МАДИ активно развивается и пропагандируется среди всех обучающихся. Есть надежда на то, что студенты МАДИ воспользуются уникальной возможностью и примут участие в Чемпионате Мира по футболу FIFA 2018 в России™ с целью

приобретения принципиально важных для будущей профессиональной деятельности компетенций и личностного опыта их активного использования в рамках выполнения международного проекта.

Большинство студентов МАДИ убеждены в том, что волонтерская деятельность, моделирующая контекст их будущей «жизни в профессии», относится к числу принципиально важных факторов и актуальных для профессионального самоопределения условий.

Список литературы

1. ФГОС управление персоналом – 05. – М.: Министерство образования и науки Российской Федерации, 2015. – 24 с.
2. Певная, М.В. Студенческое волонтерство: особенности деятельности и мотивации / М.В. Певная // Высшее образование в России. – 2015. – № 6. – С. 81–88.
3. Тарасова, Н.В. Волонтерская деятельность как историко-педагогический феномен / Н.В. Тарасова // Педагогическое образование в России. – 2012. – № 4. – С. 46–52.
4. Холина, О.И. Особенности волонтерского движения в России // Общество и право. – 2012. – № 5. – С. 296–299.
5. Беклемищев, Е. П. Олимпийские игры в Сочи 2014 как этап международного экспресс-становления трудовой карьеры студентов: возможности и перспективы / Е.П. Беклемищев, К.С. Ларина, Н.С. Шанина // Электронный вестник Ростовского социально-экономического института. – 2014. – № 2. – С. 131–135. – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/olimpiyskie-igry-v-sochi-2014-kak-etap-mezhdunarodnogo-ekspress-stanovleniya-trudovoy-kariery-studentov-vozmozhnosti-i-perspektivy> (дата обращения: 10.02.2017).

References

1. FGOS upravlenie personalom – 05, Moscow, Standarty, 2015, 24 p.
2. Pevnaja M.V. *Vysshee obrazovanie v Rossii*, 2015, no. 6, pp. 81–88.
3. Tarasova N.V. *Pedagogicheskoe obrazovanie v Rossii*, 2012, no. 4, pp. 46–52.
4. Holina O.I. *Obshhestvo i pravo*, 2012, no. 5, pp. 296–299.
5. Beklemishhev E.P., Larina K.C., Shanina N.S. *Elektronnyj vestnik Rostovskogo social'no-jekonomicheskogo institute*, 2014, no. 2, pp. 131–135,
URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/olimpiyskie-igry-v-sochi-2014-kak-etap-mezhdunarodnogo-ekspres-stanovleniya-trudovoy-kariery-studentov-vozmozhnosti-i-perspektivy>