

УДК 371.322.61

Елена Николаевна Платонова, доцент,
МАДИ, Россия, 125319, Москва, Ленинградский пр., 64, kfv@madi.ru

Виктор Федорович Анучин, ст. преподаватель,
МАДИ, Россия, 125319, Москва, Ленинградский пр., 64, kfv@madi.ru

ПСИХОФИЗИОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПЕДАГОГИКИ – СОВРЕМЕННАЯ КОНЦЕПЦИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИННОВАЦИЙ В ОБРАЗОВАНИИ

Аннотация. Статья посвящена современным аспектам педагогики, обусловленным неадекватным переменам образовательного процесса и возможностями человека. Авторы на основании многолетней работы в практической педагогике пришли к выводу о необходимости изменения психофизиологической подготовленности педагогов. Применяемые здоровье-созидающие технологии в практическом образовании нуждаются в переменах.

Ключевые слова: обучение, психология, инновация.

Elena N. Platonova, associate professor,
MADI, 64, Leningradsky Prosp., Moscow, 125319, Russia, kfv@madi.ru

Victor F. Anuchin, senior lecturer,
MADI, 64, Leningradsky Prosp., Moscow, 125319, Russia, kfv@madi.ru

PSYCHOPHYSIOLOGICAL ASPECTS OF EDUCATION – MODERN CONCEPT OF INNOVATION

Abstract. The article is devoted to modern aspects of education and use of possibilities of student in changes of education process. According to opinion of authors it is nessesary psychophysiological khnoledge for professors. It helps in practice of education.

Keywords: psychophysiology of education, opportunities of psychophysiology in education.

Введение

В последние годы отмечается тенденция к ухудшению здоровья обучающихся. Так, по данным Института возрастной физиологии РАО установлено, что в 2 раза возросло число детей с заболеваниями сердечно-сосудистой и пищеварительных систем, органов зрения и слуха, в 5 раз – эндокринной системы. Оценка хронических заболеваний показала, что на первом месте в первом классе – заболевание зубов, кариес, а в старших классах – нарушение опорно-двигательного аппарата [1]. Система образования, несмотря на необходимость внедрения здоровьесберегающего подхода и повсеместное открытие школ здоровья, демонстрирует здоровье-затратные тенденции. Состояние здоровья учащихся в России, начиная с прошлого века, вызывает тревогу и причины тому следующие [2].

Во-первых, факторы риска для здоровья удивительно «живучи», с ними трудно справиться, даже в условиях сознательно проектирующих здоровье-сберегающую среду обучения. Проблема возникла не сегодня, о школьных болезнях специалисты заговорили еще в 1974 г. Здоровье детей в России никогда нельзя было назвать благополучным, и сегодня состояние здоровья наших детей не дает оснований для успокоения.

Во-вторых, сложившаяся система образования в России, традиционная российская система образования – это огромная система знаний, состоящая из большого числа наук. К.Д. Ушинский 130 лет назад писал: «Нет сейчас педагога, который не жаловался бы на малое количество часов в школе». За прошедшее время методика преподавания, технологии и организация учебного процесса не стала больше соответствовать функциональным возможностям ребенка. Родители и общество сами загружают детей сверх меры. Требования школы становятся более жесткими, и ребенок в силу ограниченности своих

функциональных возможностей справиться с этими требованиями не может.

В-третьих, школа и государство в начале прошлого века взяли на себя ответственность за здоровье детей, тем самым сняв эту ответственность с родителей и общества; именно школа должна была обеспечивать здоровый образ жизни. Но это невозможно, так как прежде всего, это проблема общества. К сожалению, ситуация мало изменилась, и осознание ценности здоровья не сложилось ни в обществе, ни в семье.

Причины ухудшения психофизиологических условий обучения

Следствием кризисов, информационных и техногенных воздействий, социальных катаклизмов стали нарушения в функционировании экосистем. З. Фрейд писал о том, что «власть над природой не является единственным условием человеческого счастья, равно как и не является единственной целью культурного развития» [3]. Информационная отсталость по вопросам накопленных цивилизацией оздоровительных стратегий, ограниченность знаний о холистическом здоровье, параллельное сосуществование в сознании педагогов категорий «здоровье» и «образование» сочетаются с потребительским отношением к здоровью. Такая «эго жизнь», по замечанию Н. Маслоу, основана на понимании «человека как царя природы», который покоряет и преобразует ее, проявляя хищническое отношение [4]. А. Лоуэн справедливо замечал, что, «побеждая природу, мы подрезали собственные корни» [5].

Э. Тоффлер писал о необходимости ценностной переориентации современного человека с возвышения над средой, к гармоничному соединению с природой. Автор пишет о неслыханном темпе научно-технических, культурных, политических и социальных изменений, которые сопровождаются вторжением в сферу химико-биологической устойчивости человеческой расы. Он видит в этом угрозу для людей, «шок

будущего», приводящий к «психологическому онемению».

Подчеркивается, что каждая перемена и адаптивная реакция на нее требуют от человека физиологической «оплаты». Они изнашивают организм постепенно. Существуют пределы изменений в окружающей среде, к которым организм может приспособиться. Если заранее их не определить и безудержно увеличивать изменения, люди могут не выдержать воздействий. При беспорядочных скачках механизмов изменений человек не только подрывает здоровье, но и утрачивает способность рационально реагировать на эти изменения. Капитуляция перед напряжением принятия решения в условиях неопределенности и сверхвыбора выглядит как глубокая апатия [6].

Качество образования выступает «движущей силой» «социального кругооборота качества»; отражается в качестве человека, которое актуализируется в процессе его жизни и профессиональной деятельности в конкретных социальных системах, в системах природопользования, в обществе [7].

Реформы образования

В последние годы в России предпринимались попытки повысить качество образования путем насаждения «сверху» неотрефлексированных реформ, неадаптированных, спорадических инноваций. Они осуществлялись в неблагополучной, кризисной образовательной среде. Образование как открытая динамическая система и общественный институт само нуждается в настоящее время в поддержке, заботливом отношении, оздоровлении и трансформации – в терапии. Оно, как и общество в целом, характеризуется дезинтегрированностью, противоречивостью, здоровье – затратностью. Утеряны ценностно-смысловые ориентиры, идет поиск новых, более адекватных времени. Размыты стратегические цели развития образования. Образовательная

среда продолжает проектироваться на основании традиционных методологических подходов и стереотипов стабильной упорядоченности, линейности, однозначных причинно-следственных связей. Игнорируются субъективность, процессуальность, природосообразность. Практика свидетельствует о несостоятельности реформ, которые «идут вразрез» с целостным педагогическим процессом, с внутренними механизмами развития, адаптивными возможностями человека.

«Революционно-инновационные» преобразования, которые не приняты педагогами, не могут решить задачи обеспечения и улучшения качества образования. Не понимая сути новых образовательных технологий, они не наполняют их личностным смыслом, не могут их присвоить. Поэтому эти реформы лишь истощают образовательные ресурсы, провоцируют эмоциональное выгорание, повышают «энергетическую» плату за образование, что отражается на ухудшении здоровья педагогов, учащихся и их родителей. Характеристики реформ, инноваций во многом совпадают с признаками экстремальных условий. Психофизиологическое напряжение и переутомление приводят к снижению адекватности социального поведения личности, к пассивности, безразличию, угнетенности, агрессивности. Консерватизм, реверсионизм (одержимость возвращением к ранее успешным шаблонам адаптации, которые в настоящий момент неуместны и неадекватны) педагогов также являются известными «побочными» эффектами профессии, способами борьбы с перегрузками. Не умея приспособливаться к новым условиям, не имея ясного осознания целей своей деятельности, многие продолжают автоматически применять традиционные для них методы, все больше отрываясь от реальности. Непосильные для адаптационных возможностей многих педагогов требования инноваций ухудшают способность к принятию мудрых и ответственных решений.

Л. Митина, изучая профессиональное здоровье педагогов, также замечает, что «одна из самых многочисленных профессиональных популяций охвачена моральной апатией, этической депрессией» [8].

Очевидно, что выставление диагноза и предъявление обвинений педагогам вряд ли изменят ситуацию в лучшую сторону. Кризисное состояние во многом обусловлено спорадическими, непонятными педагогам нововведениями и неумением реагировать на них без потерь для здоровья. Ж. Делор справедливо говорит о том, что ни одна реформа не может привести к успеху без помощи педагогов и их активного участия в ее осуществлении. С них слишком много спрашивается, от них требуют исправить недостатки других учреждений. Учитель ощущает себя одиноким не только потому, что его деятельность носит индивидуальный характер, но и по причине надежд, которые возлагаются на образование, а также из-за зачастую несправедливой критики, которая обрушивается на него. Он, прежде всего, хочет, чтобы уважали его достоинство [9].

Мы полагаем, что «смягчить» эту ситуацию, способствовать оздоровлению образования, могут психотерапевтические методы педагогики. Под этим мы понимаем нормализацию нарушенных процессов взаимоотношения учителя и ученика, а также взаимоотношения учителей. Одним из ее аспектов является подготовка педагога как психотерапевта в педагогическом взаимодействии по отношению к учащимся и к самому себе. Она осуществляется путем создания психотерапевтической образовательной среды, пространства общения, которые способствуют физическому и психическому оздоровлению человека, формированию его терапевтических компетенций. В число их индикаторов входит готовность и открытость инновациям в профессиональной сфере.

Человек выхолащивает мир, сужая его до тех пропорций, внутри которых чувствует себя защищенным (Р. Мэй). А. Маслоу замечал, что уровень чувства безопасности личности трудно изменить. Личностные

синдромы сохраняют постоянство при довольно значительных внешних изменениях. Ярким источником сопротивлений служат методы психологической защиты. Как форма реагирования сознания на угрозу, они направлены на уменьшение тревоги, сохранение целостности образа Я в психотравмирующей ситуации.

В состоянии повышенной тревожности, «профессионального выгорания» педагогу невозможно осознать ценность и цену своего защитного поведения, как и распознать типичный для него стиль защиты. Поэтому при переподготовке педагогов, следует внести коррективы по психофизиологическим приемам и методам в педагогике, что необходимо для формирования готовности педагога к инновациям, способствует развитию эмпатического сопереживания изменениям, принятию и организации системы занятий, направленных на физиологическую адаптацию к новым условиям деятельности.

73% педагогов хотят узнать что-то новое о себе, чаще всего они с готовностью участвуют в психологическом тестировании и других диагностических процедурах (64%). Но их «движение» по направлению к своей внутренней жизни обычно заканчивается формальным знакомством с результатами тестовой методики, т.е. со своим объективированным психологическим содержанием. В дальнейшей работе они стараются удерживать контроль над своими действиями и действиями психолога, избегать непосредственного переживания и искреннего выражения потребностей, желаний или эмоций. Чаще всего (78%) основным запросом со стороны педагогов является требование конкретных рекомендаций по управлению учениками. Характерной их чертой является также склонность к детерминистскому взгляду на жизнь, на профессиональную деятельность. Это проявляется в избегании ответственности, в смещении локус-контроля вовне, в стремлении подавить в себе рискованные попытки изменений и оправдать личное неучастие.

Психофизиологический подход предполагает заботливое отношение и равное уважение сил, призывающих человека к изменениям, развитию, и сил стабильности, сопротивляющихся им. Необходимо деликатно относиться к естественному беспокойству перед перспективой изменений и инноваций. Чем глубже изменения, тем сильнее тревога и сопротивление, тем выше риски. Однако практика подтверждает, что, проявленная с самого начала забота и чуткость по отношению к сопротивлению, страхам, сомнениям, ошибочным представлениям, существующим у педагога, может сместить равновесие в пользу решения продвигаться дальше в самопознании, самоизменении, самотерапии. Важно, чтобы обучение педагогов инновационным формам и методам происходило на фоне корректного отношения к их опыту и адаптационным возможностям с использованием таких приемов, которые позволяют эти адаптационные возможности увеличить, например арт-терапевтических техник, фитнес-тренировок и др. Цель такого обучения не «переделка» педагога, не транслирование ему новой информации, не озадачивание инструкциями. Речь идет о холистическом подходе – создании условий, стимулировании внутренней готовности к инновациям, которая распространяется на жизнь в целом, а не только на педагогическое взаимодействие как фрагмент профессии.

В современной литературе предлагаются простые и, на первый взгляд, доступные рецепты преобразований в образовании, призванные «упростить революционные открытия до такой степени, чтобы все клиенты «массового рынка» могли быстро и легко их освоить». Подчеркивается, что массовое внедрение инноваций позволяет преодолеть существующую пропасть «одним прыжком» и является залогом успеха, а «главная задача сейчас заключается в том, чтобы провести переподготовку всех преподавателей таким образом, чтобы они знали, как объединить

лучшие мировые информационные технологии с лучшими в мире методами преподавания и обучения» [10].

Крайне «революционный путь» реформирования образования грозит очередными невосполнимыми потерями для здоровья. Глобальная «конвейерная» переподготовка педагогов – очередной мощнейший стресс для всех участников педагогического взаимодействия. Чаще всего эти инновации не подкрепляются и не сопровождаются психологически. Одним примером непродуманного внедрения инноваций является, на наш взгляд, проведение внешнего, независимого тестирования выпускников средних школ. Оно имеет перспективные цели, но пока не обеспечено психологически грамотными механизмами реализации. Внимание обращено, прежде всего, на популистские аспекты (борьба с коррупцией, равенство шансов и т.п.). Однако следует рассматривать и этические проблемы использования тестов, поскольку они не всегда соответствуют поставленным целям, адекватно (в соответствии со школьной программой) составлены, правильно интерпретируются. Наша практика психологического консультирования выпускников-абитуриентов показывает, что независимое тестирование (в том виде, как оно осуществляется на сегодняшний день) не решает поставленных задач с точки зрения сбережения здоровья, а, напротив, актуализирует состояние тревоги и неопределенности.

Значение психофизиологического аспекта обучения

Психофизиологическая забота о здоровье молодого поколения предполагает снижение уровня тревожности в образовательной среде. Она всегда связана с дополнительными нервными перегрузками и сопровождается известными психосоматическими нарушениями здоровья – головной болью, нарушениями функции желудочно-кишечного тракта, артериальной гипертензией, приступами бронхиальной астмы, кожными

проявлениями. Наличие представителей скорой медицинской помощи на пунктах независимого тестирования при его проведении является ярким подтверждением такого явления. В результате – страдают дети, родители, школы (которые в глазах выпускников потеряли свою значимость), университеты (недостаточно «обученные» выпускники школы не смогут приобретать профессию «по призванию», если не доберут баллы). Поэтому необходимым является психологическое сопровождение всех инноваций в образовании.

«Революционность» в образовании, в частности, в педагогическом сознании, приемлема только в виде инсайта как мгновенного решения проблемы, что обеспечивает переход к новой когнитивной структуре (новому пониманию прежде не осознаваемых связей между настоящим и прошлым), в соответствии с которой меняется характер поведенческих реакций. Психофизиологические приемы и методы в педагогике будут способствовать профессионально-личностным инсайтам педагогов.

Важную роль в оздоровлении образования играют экзистенциальные потребности педагогов, осознанное желание и готовность к изменениям, а также внимание к субъективному и процессуальному. Поэтому для повышения качества образования недостаточно подготовки педагогов, нацеленной только на «оснащение» их новым методическим инструментарием, на разъяснение того, «как» инновационные подходы реализовывать в педагогической практике. Чрезмерная озабоченность и увлеченность средствами без осознания процессуальных целей, либо подмена цели средствами, что показательно при современной тенденции внедрения интерактивных технологий в ущерб их использования, акцентирование внимания на цели при невнимании к средствам, жестко структурированные, однозначные, линейные подходы, когда цель приравнивается или «привязывается» к конкретному средству, например при разработках по компетентностному подходу, – это однобокие,

непродуктивные подходы, игнорирующие природу человека. В этой связи считаем необходимым, остановиться на интерактивном обучении.

Интерактивные формы и технологии – неотъемлемый компонент школьных профилактических программ. При этом большинство преподавателей, обучающихся в рамках курсов повышения квалификации, не смогли или не захотели переосмыслить этот важный опыт. Вместе с тем, мы считаем, что обучение в интерактивном формате позволяет «заземлить» содержание, привязать его к субъективному опыту. Оно направлено на актуализацию внутренних резервов, развитие навыков корпоративного взаимодействия, социально-психологических компетенций учеников, студентов и педагогов.

Ситуации внедрения инноваций, изменения требований к профессии являются особо стрессогенными. Проблемы неврозов и стресса волнуют все мировое сообщество: создана Международная ассоциация управления стрессом (ISMA), Европейским Союзом принят договор «О предотвращении стресса на работе». Педагогическая деятельность насыщена множеством разнообразных стрессогенных факторов. Однако заботы об отечественном педагогическом сообществе в этом вопросе пока не ощущается. Школы здоровья, декларируя заботу о здоровье всех участников образовательного процесса, на практике в лучшем случае пытаются создать здоровьесберегающую среду для своих учеников. В целом эта проблема приобрела кумулятивный характер в виде общего кризиса образования. Необходимым условием его оздоровления является соответствие между внутренними тенденциями развития и внешними «реформаторскими» влияниями.

В современном образовании постоянно осуществляется сознательное, но неосознанное распределение на составляющие (например, при определении целей). Один элемент подавляет другой или развивается за его счет. Сегодня в погоне за результатом образования обесценивается

процесс. Наблюдается искажение понятия «компетенция». Оно становится статичным, линейно детерминированным, подлежащим измерению, однозначной интерпретации и оценке. Содержание компетенции субъективно. По нашему мнению, компетенция как способность человека ответственно и самостоятельно действовать в разных проблемных ситуациях, прежде всего, отображает процесс целостного развития. Невозможно предвидеть, что именно в данный момент будет актуальным и необходимым, какие именно внешние воздействия попадут в резонанс с внутренними тенденциями саморазвития у того или иного ученика, педагога. Можно лишь предположить варианты направлений развития, предложить разнообразные адекватные средства, нетрадиционные образовательные продукты. Мы исходим из положения, что личностно-психологические и учебные достижения у каждого ученика различные, зависящие от множества факторов.

Личностно ориентированное, природосообразное образование, которое реализуется посредством индивидуальной образовательной программы, не может предусматривать одинаковый результат для каждого. У каждого человека компетенции формируются разными темпами и разными траекториями. Психофизиологические приемы и методы в педагогике позволяют естественным путем направить улучшение профессионального образования. Условием ее эффективности является корректная, заботливая, индивидуально ориентированная поддержка в формировании стрессоустойчивости и толерантности к изменениям, основанная на принятии и уважении человека. В таком случае знания становятся личностно значимыми, а новые технологии – частью личного опыта.

В контексте педагогической терапии мы определили ряд проблем современного образования, из-за которых не реализуется его здоровье-созидательная функция. Такими «болевыми» точками являются:

несоответствие целей и средств; недооценка роли субъективного фактора в образовательном процессе; доминирование трансляционно-контролирующей функции в деятельности педагога; стрессогенность формально-нормативной системы контроля качества образования; недостаточный для создания здоровье-созидающей образовательной среды уровень целостного профессионального здоровья педагога; недостаточно скоординированное взаимодействие психологов и педагогов в вопросах сохранения холистического здоровья. Их осознание будет способствовать внутренним движениям в образовании в направлении оздоровления.

Эффективность и качество педагогического взаимодействия, качество образования в целом будут повышаться, если будут учитываться закономерности, условия, принципы и техники построения психофизиологических отношений. Однако эта проблема теоретически и практически почти не исследована. Реализация педагогической терапии в образовательной среде:

- способствует повышению качества образования;
- актуализирует ценность холистического здоровья участников педагогического взаимодействия, является средством его сбережения и пополнения ресурсов в образовательной среде;
- обеспечивает «психофизиологическое» сопровождение образовательных инноваций, основанное на учете внутренних самоорганизующихся процессов в образовательной среде и адаптационных возможностей педагогов; понимании и принятии их тенденций сопротивления; поддержки в профессионально-личностном развитии;
- способствует осознанию неадекватности экзистенциально-гуманистических задач личностно ориентированного образования; средств их решения, основанных на интенсификации, технологизации, деперсонализации, виртуализации образовательного процесса; прагматичного набора компетенций как предполагаемого результата

образования, отражающего когнитивные цели и ограничивающего личностное становление;

- актуализирует синергетическое понимание образовательных процессов, способствует интеграции и взаимодействию на всех уровнях;

- акцентирует внимание на целостности, субъективности, процессуальное, природосообразности в образовании;

- способствует личностному оздоровлению педагогов посредством создания терапевтической образовательной среды в процессе их подготовки, формирования психофизиологической компетенции.

Дж. Бюдженталь замечал, что терапевты – это «группа спасателей», которые «освобождают пленников», помогают человеку выйти из собственной внутренней тюрьмы и жить более свободно, помогают разобраться в себе и найти путь к собственным силам [11].

Психотерапевтические и психофизиологические приемы и методы в педагогике выполняют такую миссию по отношению к образовательному процессу.

Заключение

Проблемы современного образования связаны с необходимостью ценностной переориентации взаимоотношения человека со средой, к гармоничному соединению с природой. Темп научно-технических, культурных, политических и социальных изменений сопровождается вторжением в психофизиологическую стабильность человека. Образование как открытая динамическая система нуждается в настоящее время в поддержке, заботливом отношении, оздоровлении и трансформации – в психотерапевтическом воздействии, новых психофизиологических подходах. Идет поиск новых ценностно-смысловых ориентиров, адекватных времени. Вместе с тем образовательная среда продолжает проектироваться на основании традиционных методологических подходов

и стереотипов стабильной упорядоченности, линейности, однозначных причинно-следственных связей. Психофизиологическое напряжение и переутомление приводят к снижению адекватности социального поведения личности, к пассивности, безразличию, угнетенности, агрессивности. Современное образование, образовательная среда нуждается в формировании особых психофизиологических подходов и методов педагогической культуры, адекватных современным переменам и современным здоровье-созидающим технологиям.

Список литературы

1. Егоров Д. Жирная двойка эквивалентна сердечному приступу // Модернизация: шаг в будущее. Приложение к Учительской газете. Выпуск № 2. С. 15.
2. Безруких М. Здоровье детей и школьные факторы риска // URL: www.ruscenter.ru.
3. Фрейд З. Неудовлетворенность культурой // Психоаналитические этюды. М., 2006.
4. Маслова Н.В. Ноосферное образование. М., 2002.
5. Лоуэн А. Психология тела: биоэнергетический анализ тела. М., 2000.
6. Тоффлер Э. Шок будущего. М., 2002.
7. Субетто А.И. Философия образования через призму здоровья российского этноса // Академия Тринитаризма. М., Эл. № 77-6567 // URL: <http://www.trinitas.ru>
8. Митина Л. Профессиональное здоровье учителя: стратегия, концепция, технология // Народное образование. 1998. № 9–10.
9. Делор Ж. Образование: сокровище (Learning: The Treasure Within). Основные положения Доклада Международной комиссии по образованию для XXI века // URL: <http://www.ifap.ru>

10. Драйден Г., Вое Дж. Революция в обучении. Научить мир учиться по-новому. М., 2003.

11. Бьюдженталь Дж. Искусство психотерапевта. СПб., 2001.

References

1. Egorov D. *Modernizacija: shag v budushhee. Prilozhenie k Uchitel'skoj gazete*, vyp. 2, p. 15.

2. Bezrukih M. *Zdorov'e detej i shkol'nye faktory riska* (Children's health and school risk factors), URL: www.ruscenter.ru

3. Frejd 3. *Psihoanaliticheskie jetjudy*, Moscow, 2006.

4. Maslova N.V. *Noosfernoe obrazovanie* (Noospheric education), Moscow, 2002.

5. Loujen A. *Psihologija tela: bioenergeticheskij analiz tela* (Psychology of the body: biopower body analysis), Moscow, 2000.

6. Toffler Je. *Shok budushhego* (The shock of the future), Moscow, 2002.

7. Subetto A.I. *Filosofija obrazovanija cherez prizmu zdorov'ja rossijskogo jetnosa* (Philosophy of education through the prism of health of the Russian ethnos), "Akademija Trinitarizma", Moscow, Jel. № 77-6567, <http://www.trinitas.ru>

8. Mitina L. *Narodnoe obrazovanie*, 1998, no. 9–10.

9. Delor Zh. *Obrazovanie: sokrytoe sokrovishhe* (Learning: The Treasure Within), Osnovnye polozhenija Doklada Mezhdunarodnoj komissii po obrazovaniju dlja XXI veka, URL: <http://www.ifap.ru>

10. Drajden G., Voe Dzh. *Revoljucija v obuchenii. Nauchit' mir uchit'sja po-novomu* (A revolution in training. To teach the world to study in a new way), Moscow, 2003.

11. Bjudzhental' Dzh. *Iskusstvo psihoterapevta* (Art therapist), SPb., 2001.